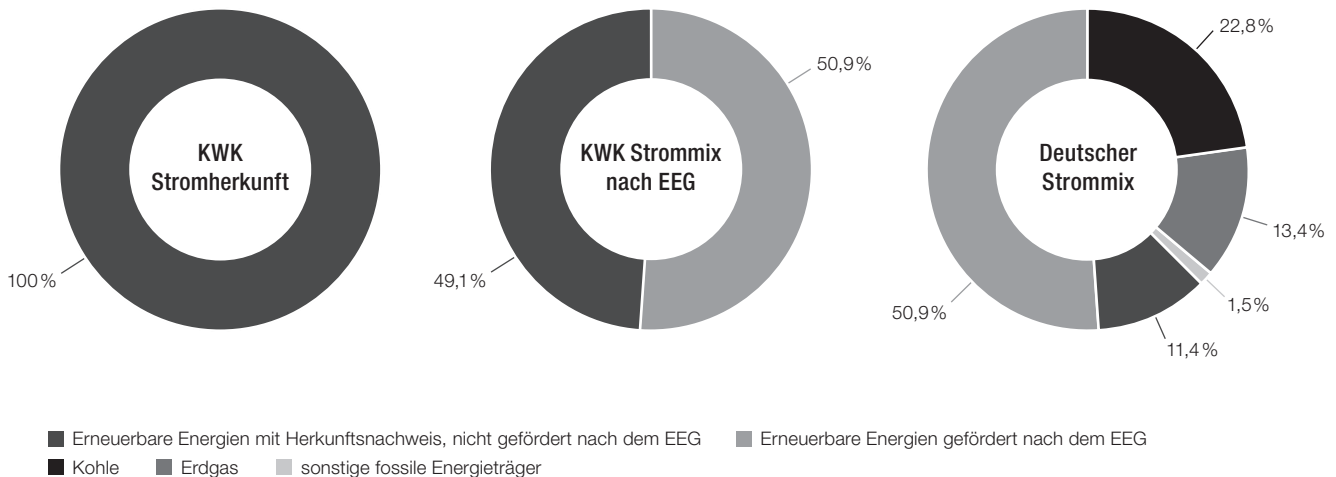


Stromkennzeichnung 2024

gemäß §42 EnWG auf Basis der Daten von 2024 | Stand: 01.07.2025

Für alle von der Kraftwerk Köhlgartenwiese GmbH (KWK) belieferten Haushalts-, Gewerbe- und Industriekunden.



Herkunft des Stroms: Norwegen 85,0 %, Deutschland 15,0 %

Ihre persönliche Umweltbilanz mit KWK Ökostrom:

100% Vermeidung von CO₂-Emissionen – Bundesdurchschnitt: 298 g/kWh

Verbraucherschutzhinweise

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können direkt an unseren Verbraucherservice gerichtet werden:

Kraftwerk Köhlgartenwiese GmbH (KWK)

c/o Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH

Verbraucherservice

Friedrichstraße 53 / 55

79677 Schönau im Schwarzwald

Telefon: 07673 88 85-0

Telefax: 07673 88 85-19

Erreichbarkeit: Mo.–Do. 09.00–16.00 Uhr und Fr. 09.00–13.00 Uhr

E-Mail: kundencenter.kgw@ews-schoenau.de

Internet: www.koehlgartenwiese.de

Die KWK beantworten Beanstandungen von Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches sind (Verbraucherbeschwerden), innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen ab Zugang. Wenn die KWK der Verbraucherbeschwerde nicht innerhalb dieser Frist abhelfen, kann der Verbraucher zur Beilegung von Streitigkeiten ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. beantragen. Die KWK ist verpflichtet, am Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240-0

Telefax: 030 27 57 240-69

Erreichbarkeit:

Mo.–Do. 10.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Rechte der KWK und des Verbrauchers, die Gerichte anzurufen und ein anderes Verfahren nach dem Energiewirtschaftsgesetz zu beantragen, bleiben unberührt. Daneben unterhält die Bundesnetzagentur einen Verbraucherservice für den Bereich Elektrizität und Gas:

Bundesnetzagentur für Elektrizität und Gas

Verbraucherservice Energie

Postfach 8001

53105 Bonn

Telefon: 0228 14 15 16

Erreichbarkeit: Mo.–Fr. 8.00–20.00 Uhr

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Geschäftsführung:
Martin Halm

Handelsregistereintrag:
Amtsgericht Freiburg
HRB 712097
USt.-IdNr.: DE 297 129 634

Sparkasse Wiesental
IBAN DE95 6835 1557 0003 3094 40
BIC SOLADES1SFH
BLZ 683 515 57 / Konto 330 944 0